

My-Eboutique

**CONDITIONS
GENERALES DE
VENTES**

S.A.R.L. Cryo-Info / My-eboutique

IZI#Manager est une offre de publication et de gestion de site Internet, qui ne comprend pas les frais de télécommunication du CLIENT pour accéder au service.

CGV - L'offre objet des présentes, comprend :

- La mise en service et l'hébergement du site Internet réalisé par My-eboutique et des services IZI#Manager associés (Interface d'administration), les formalités d'ouverture, d'un nom de domaine.

- L'assistance CLIENT par un service Email, ou téléphonique.

- Mode de distribution

Le service IZI#Manager est disponible en location mensuel.

Le service IZI#Manager distribué est décrit sur le site Internet www.my-eboutique.com,

Les fonctionnalités incluent dans IZI#Manager sont celles mentionnées sur le site www.my-eboutique.com

- Nom de domaine

Parmi les prestations de base incluses dans l'offre commerciale My-eboutique propose de prendre en charge pour le compte du CLIENT les formalités de déclaration et d'enregistrement du nom de domaine sous les extensions suivantes « .com, .net, .fr, .org,

.biz, .info » pour UNE année. Celui-ci est déclaré pour le compte du CLIENT qui en demeure pleinement propriétaire.

My-eboutique, mandataire, décline toute responsabilité quant aux noms de domaine déposés pour le compte de son client, notamment en ce qui concerne leur disponibilité. Il importe donc au client de faire les recherches nécessaires afin de s'assurer que les noms sont disponibles et qu'ils ne contreviennent pas aux lois nationales et/ou internationales en vigueur, notamment pour la protection des marques, des noms et droits d'auteurs.

Dans le cas où le client choisit de prendre en charge la gestion administrative de son domaine My-eboutique se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences du non-paiement de ces redevances (rupture d'accès aux services, perte du nom de domaine, frais de réenregistrement, ...).

A la fin de la première année le CLIENT peut renouveler lui-même son nom de domaine. My-eboutique pourra prendre en charge le renouvellement du nom de domaine uniquement dans le cadre du renouvellement de l'abonnement à la solution IZI#Manager.

- Hébergement

Le service IZI#Manager inclut les prestations d'hébergement sur leurs serveurs dédiés sécurisés.

- Boîtes e-mails

LE CLIENT déclare utiliser le serveur d'e-mail POP3 pour ses besoins spécifiques et non pour développer des services e-mail gratuits et/ou payants ouverts à des tiers. Le serveur e-mail POP3 doit être employé pour les besoins propres du client, son entreprise et ses collaborateurs. LE CLIENT déclare connaître et se tenir informé des réglementations et usages en matière de publicité par e-mail et s'engage à les respecter. Le non-respect de ces règles d'usage autorise My-eboutique à interrompre les services et comptes Email du CLIENT.

My-eboutique n'est en aucun cas tenu de fournir un service SMTP (Emails sortants) au CLIENT, celui-ci est généralement fourni par le fournisseur d'accès Internet du CLIENT.

- Design

La charte graphique appliqué à IZI#Manager peut être :

1° Sur mesure

Mise à disposition du CLIENT d'un interlocuteur pour la création du design et de l'ergonomie. La création d'un logo et d'une charte graphique complète n'est pas incluse dans cette prestation.

2° Fournie par le CLIENT

Intégration d'un design. My-eboutique se réserve le droit de valider le design à intégrer, et de proposer des tarifs dépendants de l'estimation du temps d'intégration.

A l'aide de sa console d'administration d'IZI#Manager, LE CLIENT peut en modifier la bannière, les photos et images, le logo.

- Clauses de propriété et de responsabilité. Propriété Intellectuelle.

Tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, et ce compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur le contenu des bases de données, dits " droit sui generis ", afférents au site web deviendront la propriété de My-eboutique qu'ils soient exploités ou non par le CLIENT.

La solution IZI#Manager est basée sur la solution Open Source OsCommerce disponible en licence GNU General Public Licence (disponible sur www.oscommerce.com/about/trademark)

Le présent contrat n'est pas un contrat de vente du logiciel OsCommerce. Il n'entraîne aucun transfert de droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle relatifs au logiciel OsCommerce.

My-eboutique n'est en aucun cas revendeur de la licence OsCommerce.

My-eboutique se positionne comme un intégrateur OsCommerce à très haute valeurs ajoutées.

LE CLIENT s'engage à s'abstenir de tout acte susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle du logiciel OsCommerce et des améliorations réalisés par my-eboutique et logiciels tiers associés. Les marques commerciales de sociétés tierces incluses ou utilisées dans le logiciel IZI#Manager doit être

utilisées conformément aux usages en la matière, y compris en ce qui concerne l'identification des détenteurs des marques. Ces marques ne sont utilisées que pour identifier les produits de sociétés tierces dans le logiciel IZI#Manager et cette utilisation ne confère au CLIENT aucun droit de propriété sur la marque commerciale concernée. Les logiciels ou composants de tiers, livrés et associés à IZI#Manager, comme les logos et marques de tiers, restent la propriété de ces derniers.

LE CLIENT n'acquiert aucune propriété sur toute méthode, savoir-faire, technologie élaborés par My-eboutique à l'occasion du présent accord, mais seulement un droit d'usage non exclusif dans le cadre de l'exécution du présent contrat uniquement.

Il est entendu que le nom de domaine restera la propriété du CLIENT.

- Mention sur le site

Le CLIENT autorise My-eboutique à indiquer l'adresse internet du site comme exemple de réalisation de My-eboutique sur les documents commerciaux et publicités de ce dernier.

- Responsabilité

Le CLIENT s'oblige à prendre toutes mesures pour éviter qu'un dommage quelconque ne résulte pour lui d'une éventuelle atteinte aux fichiers, mémoires, documents ou tous autres qu'il aurait pu confier dans le cadre des prestations de services objet des présentes. Le CLIENT se prémunira, à cet effet, contre les risques en constituant un double des documents, fichiers, supports.

Le montant total des indemnités que My-eboutique pourrait être amené à verser au CLIENT pour quelque raison que ce soit, est d'un commun accord, limité par les parties aux sommes effectivement perçues My-eboutique au titre des prestations pour lesquelles sa responsabilité a été retenue, depuis la date où se situe le fait générateur de sa responsabilité, et ce, quel que soit le fondement juridique de la réclamation et la procédure employée pour la faire aboutir.

My-eboutique ne pourra être tenu responsable des dégradations éventuelles des bases de données, fichiers, informations, consécutives aux prestations d'assistance et de maintenance.

My-eboutique est responsable des codes sources du LOGICIEL ou site INTERNET qui lui sont confiés, du bon fonctionnement de ceux-ci et de la rédaction des rapports d'anomalies liés à ceux-ci.

My-eboutique ne répondra pas des dommages indirects d'une perte, destruction ou altération de donnée(s), tels qu'une perte d'exploitation ou un manque à gagner.

Le CLIENT convient que le prestataire n'encourra aucune responsabilité à raison de toute perte de bénéfices, de trouble commercial, de demandes que le CLIENT subirait, de demandes ou réclamations formulées contre le client et émanant d'un tiers quel qu'il soit.

- Secret Professionnel

My-eboutique s'engage à respecter et faire respecter par ses collaborateurs les règles d'usage en matière de secret professionnel, s'agissant de toute information concernant le CLIENT, son activité, le produit, sa documentation, son savoir faire.

- Interruption du service – Maintenance – Circonstances exceptionnelles

Le fonctionnement du service pourra être interrompu pour permettre d'effectuer les travaux d'entretien et de maintenance du système informatique (matériel et logiciels) que Myeboutique doit obligatoirement effectuer pour conserver au service sa qualité.

Ces travaux ne pourront excéder deux heures par jour et seront exécutés aux heures où les serveurs sont le moins utilisés par le public.

Pour toute interruption supérieure à deux heures par jour, My-eboutique pourra procéder à des arrêts de Serveur liés à des raisons techniques exceptionnelles telles que : changement d'ordinateurs, extension du système, modification profonde du service offert par le Client, etc..

En cas de panne exceptionnelle survenant sur les serveurs et entraînant une interruption de service, le Serveur aura un délai de 96 heures pour réparer et remettre le service en route.

La responsabilité de My-eboutique ne pourra être recherchée qu'au-delà de ce délai.

- Durée

Le présent contrat prend effet à compter du jour de la commande de notre solution.

Après une période de trois mois sans engagement, la durée du contrat sera de 9 mois . Ensuite le contrat se renouvelle tacitement pour 12 mois d'année en année.

-Résiliation

Le présent contrat pourra être résilié par l'une des parties, et ce sans indemnité, à l'issue de la période initiale ou à chaque date de renouvellement, sous réserve d'en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception, avec un préavis de deux mois.

Passé ce délai la période suivante devra être acquittée par le CLIENT.

Chacune des parties pourra résilier le présent contrat si l'autre partie ne satisfait pas aux charges, clauses et conditions dudit contrat et de ses modifications éventuelles malgré une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, restée sans effet pendant un mois, et ce sans préjudice des dommages et intérêts éventuels auxquels la partie usant de ce droit pourra prétendre.

En cas de non renouvellement par le CLIENT ou de rupture du contrat par My-eboutique, après demande écrite du

CLIENT en ce sens, My-eboutique veillera à ce que celui-ci dispose dans les meilleurs délais de l'ensemble des fichiers de ses répertoires, exception faite des fichiers propres au logiciel IZI#Manager, ainsi qu'une copie des données contenues dans sa base de données au format TXT ; le CLIENT s'engageant à payer à My-eboutique les frais relatifs à la mise à disposition de ces éléments qui lui seront facturés à prix coûtant.

- Droit applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

Tout différend lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité du présent contrat sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Béziers – Hérault.

- Conditions de règlement

En règlement de son service, le CLIENT paiera à My-eboutique, la somme forfaitaire définie dans la proposition commerciale. Ce prix s'entend net hors taxes et comprend tous les frais annexes ou connexes, sauf dans le cas de modifications des spécifications ou des conditions d'exécution (déplacements de personnels, de matériels ...) demandées par le CLIENT. La

modification de prix sera alors stipulée dans un avenant du contrat.

Dans le cas où une facture prévue au calendrier prévisionnel ne serait pas réglée par le CLIENT dans les quinze jours de sa date d'échéance, My-eboutique est habilitée à suspendre l'exécution de sa prestation jusqu'au règlement de la facture en souffrance sans que cette suspension entraîne la résolution du contrat que My-eboutique se réserve de demander le

cas échéant. A compter du seizième jour, la somme due porte de plein droit intérêt aux précisé sur les factures conformément aux dispositions légales, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire pour ce faire.

Tous paiements encaissés par My-eboutique restent acquis même si le CLIENT souhaite résilier avant la mise à disposition de sa solution IZI#Manager.

Clause résolutoire : en cas de non-paiement d'une facture un mois après mise en demeure, My-eboutique pourra signifier la résiliation du contrat du CLIENT.

- Formation, assistance technique

La forme et le fond de l'assistance apportés aux CLIENTS du logiciel sont définis dans la proposition commerciale du site <http://www.my-eboutique.com>

- Maintenance du logiciel

Dans le cadre d'un contrat en location de la solution IZI#Manager. My-eboutique s'engage à maintenir la solution pour le CLIENT pendant toute la durée de la location..

Les modifications éventuelles demandées par le CLIENT à la suite du début des travaux feront l'objet d'avenants au présent contrat s'il s'agit de modifications mineures ne compromettant pas la bonne fin des travaux.

Des modifications importantes feront l'objet d'un nouveau contrat correspondant à la livraison ultérieure d'une nouvelle version du logiciel.

- Dispositions générales

Les clauses de ce contrat prévalent sur toutes autres clauses différentes pouvant figurer sur la commande du CLIENT ou éventuellement sur toute correspondance, document, accord ou écrit antérieur.

Les titres des clauses n'ont qu'une valeur classificatoire, en cas de contradiction entre ces titres et leur contenu, c'est le contenu qui fera foi.

- Force majeure

My-eboutique s'engage, au vu de la technique actuelle, à maintenir dans les meilleures conditions possibles les services proposés. Cependant My-eboutique n'est pas responsable en cas d'interruption du service imputable à un cas de force majeure, au fait d'un tiers, du CLIENT ou de ses clients, ainsi qu'aux aléas découlant de la technique.

Les parties admettent, sans que cette liste soit limitative, conventionnellement, entre elles, que ressortent, notamment soit de la force majeure, soit du cas fortuit, soit du fait d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillances du réseau de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes ou mouvements populaires, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connectivité due aux opérateurs publics et privés dont dépend My-eboutique.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trois mois consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties un mois après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

Dans le cas où le préjudice serait causé par la faute exclusive de My-eboutique, My-eboutique ne peut se voir réclamer un montant supérieur à la somme totale versée par le CLIENT dans le cadre de son contrat.

Signature et cachet de l'entreprise

Fait à.....le...../...../..... en deux exemplaires originaux